

REGULAMIN POKOJU GIER „WYŻSZY LEVEL GRY Z MOUNTAIN DEW”

w ramach Strefy Gier aplikacji Żappka

Partnerem Pokoju Gier jest: **Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k.**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa szczegółowe warunki i zasady uczestnictwa w Pokoju Gier funkcjonującego pod nazwą **„WYŻSZY LEVEL GRY Z MOUNTAIN DEW”** (dalej „Pokój Gier”), udostępnianego w ramach Strefy Gier (regulamin Strefy dostępny pod adresem: <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier>, dalej jako „Regulamin Strefy Gier”) – funkcjonalności aplikacji mobilnej Żappka (regulamin dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka>, dalej jako „Regulamin Aplikacji”).
2. Organizatorem Strefy Gier i organizatorem technicznym Pokoju Gier jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61–586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana „Organizator” lub „Żabka Polska”).
3. Partnerem Pokoju Gier jest Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Reymonta 4a, KRS: 0000669005, NIP: 822-235-79-71 (dalej: „Partner” lub „Partner Pokoju Gier”), działająca na zlecenie fundatora nagród w Pokoju Gier tj. Pepsi-Cola General Bottlers Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Placu Konesera 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097597, NIP: 5260210530.

Partner jest odpowiedzialny za:
 - 3.1. ustalenie warunków dołączenia do Pokoju Gier, w szczególności formy Aktywności Kwalifikującej, określonej w pkt 15 Regulaminu,
 - 3.2. ustalenie nagród i formy ich wydania,
 - 3.3. wydanie nagród podstawowych, o których mowa w pkt 22 Regulaminu.
4. Organizator jest odpowiedzialny za:
 - 4.1. utrzymanie technologiczne i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier,
 - 4.2. zapewnienie dostępności Pokoju Gier dla Uczestników, którzy spełnili Aktywność Kwalifikującą,
 - 4.3. poinformowanie Uczestnika o zajęтым miejscu w rankingu, przyznanej nagrodzie i sposobie kontaktu z Partnerem w celu odebrania nagrody Partnera,
 - 4.4. doręczenia w imieniu Partnera Pokoju Gier nagród dodatkowych (kuponów za żappsy), jeśli takie nagrody są przewidziane w pkt 22 Regulaminu;
5. Przez „Aktywność Kwalifikującą” należy rozumieć działanie określone w pkt 15 niniejszego Regulaminu, które uprawnia Uczestnika do dołączenia do Pokoju Gier.
6. Uczestnikiem Pokoju Gier może być osoba fizyczna posiadająca aktywne konto w aplikacji Żappka, spełniająca warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Aplikacji oraz w Regulaminie Strefy Gier.
7. Pokój Gier jest dostępny w aplikacji Żappka w Strefie Gier w terminie wskazanym w § 2 niniejszego Regulaminu.

8. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Strefy Gier. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Strefy Gier oraz przepisy prawa polskiego.
9. Aktywności podejmowane w Pokoju Gier nie są grami losowymi, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną grą w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).
10. Udział w Pokoju Gier jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Pokoju Gier powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Ponadto przystępując do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w niniejszym regulaminie zasad.

§ 2. CZAS TRWANIA I DOSTĘPNOŚĆ POKOJU GIER

11. Pokój Gier funkcjonujący pod nazwą „**WYŻSZY LEVEL GRY Z MOUNTAIN DEW**” jest dostępny dla Uczestników w następującym terminie:
 - **data i godzina rozpoczęcia: 30.09.2026 godz. 00:01**
 - **data i godzina zakończenia: 27.10.2026, godz. 23:59**przy czym gra podzielona jest na etapy tygodniowe:
 - etap 1: 30.09.2026 – 06.10.2026
 - etap 2: 07.10.2026 – 13.10.2026
 - etap 3: 14.10.2026 – 20.10.2026
 - etap 4: 21.10.2026 - 27.10.2026

12. W Pokoju Gier dostępny jest ranking Uczestników. Podstawą do wyświetlania rankingu są punkty oznaczone w opisie działania danej gry. Rankingi są prowadzone w formie tygodniowej i trwają od każdej środy godz. 00:01, do wtorku 23:59, zgodnie z etapami tygodniowymi gry.

§ 3. WARUNKI DOŁĄCZENIA DO POKOJU GIER

13. W celu dołączenia do Pokoju Gier Uczestnik zobowiązany jest spełnić Aktywność Kwalifikującą w okresie jego trwania (czas trwania jest określony w § 2 Regulaminu):
14. Jeden Uczestnik może dołączyć do Pokoju Gier poprzez realizację Aktywności Kwalifikującej dowolną liczbę razy w czasie jego trwania.

§ 4. ZASADY UCZESTNICTWA I DZIAŁANIA W POKOJU GIER

15. Dołączenie do Pokoju Gier jest możliwe po spełnieniu Aktywności Kwalifikującej i dołączeniu do Pokoju w Strefie (poprzez naciśnięcie przycisku „GRAJ” w Strefie Gier). Wymagana Aktywność Kwalifikująca: dokonanie zakupu minimum jednego produktu marki Mountain Dew (dowolny wariant opakowania, wariant smakowy i pojemność opakowania) w sklepie Żabka w okresie od 30.09.2026 do 27.10.2026, w czasie trwania Pokoju Gier, okazując kasjerowi lub skanując w kasie samoobsługowej w sklepie Żabka przed zakupem user ID Uczestnika w formie kodu QR aplikacji Żappka. Lista towarów z numerami indeksów stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
16. W ramach Pokoju Gier dostępne są następujące działania (gra):

GRA: ICY Tower

Ranking:

Gracz steruje postacią obracając triki w lewo i w prawo. Postać automatycznie skacze do góry, odbijając się od platform zawieszonych w powietrzu. Każda platforma ma swoje unikalne cechy (niektóre pomagają, niektóre utrudniają rozgrywkę). Zadaniem gracza jest wskakiwanie na kolejne platformy oraz zaliczanie „combo” po trafieniu w premiowane miejsce na platformie. W trakcie gry gracz zbiera elementy (owoce) boostujące jego wynik. Gra nie ma przewidzianego końca - w ramach postępu rozgrywki gra staje się coraz trudniejsza. Rozgrzywka kończy się w momencie, gdy postać gracza spadnie poza ekran.

17. Szczegółowe instrukcje dotyczące każdego działania są prezentowane Uczestnikowi bezpośrednio w interfejsie Pokoju Gier.
18. Uczestnik może podjąć działanie dostępne w Pokoju Gier *wielokrotnie* pod warunkiem spełnienia każdorazowo Aktywności Kwalifikującej. W Pokoju Gier dostępny jest ranking Uczestników aktualizowany na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Gier. Podstawą do wyświetlania rankingu są punkty oznaczone w opisie działania.
19. Liczba miejsc dostępnych w Pokoju Gier nie jest ograniczona.
20. Niezależnie od liczby możliwych do podjęcia działań wynikających ze spełnionych Aktywności Kwalifikujących, działania niepodjęte w terminie trwania Pokoju Gier wygasają.

§ 5. NAGRODY

21. Za samo uczestnictwo w Pokoju Gier nie przysługują Nagrody.
22. Nagrody są przyznawane w rankingach tygodniowych w czasie trwania Pokoju Gier. Nagrody przysługują za realizację działań, stanowiących rywalizację konkursową i zajęcie nagradzanego miejsca w rankingu Uczestników w danym etapie tygodniowym gry. Uczestnikom przysługują następujące Nagrody:

a. Nagrody podstawowe (wydawane przez Partnera, tj. Agencję Reklamową Avanti)

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Nagroda główna – za 1 miejsce	Zdobycie 1. miejsca w rankingu tygodniowym	<i>Voucher na realizację dedykowanego spotkania z Katarzyną Bożek (Fusialka) na torze treningowo-szkoleniowym Autodrom Jastrzęb, Czerwienica 25, 26-502 Jastrzęb (k. Radomia) w celu odbycia kursu driftingowego z wykwalifikowanym instruktorem jazdy dla osób posiadających ważne prawo jazdy lub przejazdu po torze z elementami driftingu z wykwalifikowanym instruktorem jazdy dla osób nieposiadających ważnego prawa jazdy (czas przejazdu ok 25 minut) oraz wspólnej kolacji kończącej spotkanie z Katarzyną Bożek.</i> Spotkanie odbędzie się w dniu 13.12.2026 roku. <i>Łączna wartość nagrody to: 13 837,50 zł brutto.</i>	Do 30.11.2026 Wydawany w formie elektronicznej. <i>Voucher obowiązuje wyłącznie w terminie na nim wskazanym.</i>

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
		<i>W ramach realizacji nagrody głównej, dopuszcza się możliwość obecności jednej osoby towarzyszącej dla każdego laureata (minimalny wiek osoby towarzyszącej 16 lat, w przypadku gdy laureat jest pełnoletni). Osoba towarzysząca może przebywać na terenie ośrodka Autodrom Jastrzęb, obserwując szkolenie/przejazd z wyznaczonych, bezpiecznych stref, które zostaną jej wskazane przez obsługę toru. Ze względów bezpieczeństwa osoba towarzysząca nie może uczestniczyć w przejazdach ani przebywać na płycie szkoleniowej.</i> <i>Koszt dojazdu na/z toru Autodrom Jastrzęb pokrywa laureat we własnym zakresie.</i> <i>W przypadku laureata, który nie ukończył 18 lat możliwa jest realizacja jedynie przejazdu po torze z elementami driftingu z wykwalifikowanym instruktorem jazdy. Laureat, który nie ukończył 18 lat może zrealizować nagrodę jedynie w przypadku gdy jego osobą towarzyszącą będzie jego przedstawiciel ustawowy.</i> <i>Partner zastrzega, iż wydanie nagrody nie stanowi organizowania imprezy turystycznej przez Partnera w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.</i>	
Nagroda I stopnia – za miejsca od 2 do 4	Zdobycie od 2., do 4. miejsca w rankingu tygodniowym	Klawiatura gamingowa Havit KB902L o wartości 347,95 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez laureata).
Nagroda II stopnia – za miejsca 5 do 7	Zdobycie od 5. do 7. miejsca w rankingu tygodniowym	Klawiatura gamingowa Havit KB899L o wartości 317,96 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny)

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
			wskazany przez laureata).
Nagroda III stopnia – za miejsca 8 do 11	Zdobycie od 8. do 11. miejsca w rankingu tygodniowym	Słuchawki gamingowe Havit Fuxi-H7 o wartości 295,95 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez laureata).
Nagroda IV stopnia – za miejsca 12 do 16	Zdobycie od 12. do 16. miejsca w rankingu tygodniowym	Słuchawki gamingowe Havit H2039BG (kolor czerwony) o wartości 260,94 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez laureata).
Nagroda V stopnia – za miejsca 17 do 23	Zdobycie od 17. do 23. miejsca w rankingu tygodniowym	Mysz gamingowa Havit MS969WB (kolor biało-czarny) o wartości 223,95 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez laureata).
Nagroda VI stopnia – za miejsca 24 do 30	Zdobycie od 24. do 30. miejsca w rankingu tygodniowym	Mysz gamingowa Havit MS966WB (kolor czarny) o wartości 129,16 zł brutto.	Do 30.11.2026 Wydawana w formie fizycznej (wysyłka przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez laureata).

b. Nagrody dodatkowe (wydawane przez Organizatora, tj. Żabka)

Rodzaj nagrody	Warunek przyznania	Wartość / Opis	Termin i sposób wydania
Kupon w aplikacji Żappka za 1 żappsa upoważniający do odbioru napoju Mountain Dew Flare w puszcze o pojemności 0,5l	Zdobycie od 31. do 1030. miejsca w rankingu tygodniowym	Puszka Mountain Dew Flare 0,5l wartość nagrody: 5,20 zł	Wydawane w 24 h od publikacji zwycięzców w rankingach tygodniowych; wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka; do wykorzystania w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika

23. Publikacja finalnego rankingu tygodniowego za dany etap oraz powiadomienie laureatów Nagród ma miejsce w dniach:
- dla etapu 1 - w dniu 07.10.2026
 - dla etapu 2 - w dniu 14.10.2026
 - dla etapu 3 - w dniu 21.10.2026
 - dla etapu 4 - w dniu 28.10.2026
24. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród podstawowych jest Partner. Po publikacji rankingu tygodniowego i zdobyciu miejsca kwalifikującego do nagrody podstawowej w rankingu tygodniowym Uczestnik, który zakwalifikował się do nagrody głównej, nagrody I stopnia, nagrody II stopnia, nagrody III stopnia, nagrody IV stopnia, nagrody V stopnia albo nagrody VI stopnia otrzymuje od Organizatora specjalny kod w aplikacji Żappka. Kod upoważnia go do odbioru nagrody poprzez wypełnienie danych do wydania nagrody w Formularzu Laureata na stronie: www.win.joy-pepsico.eu/zabka. Laureat zobowiązany jest do wypełnienia danych w Formularzu Laureata w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania kodu. Prawo laureata do nagrody podstawowej wygasa, jeśli w terminie ostatecznym do dnia 04.11.2026 roku nie wypełni Formularza Laureata i nie doręczy Partnerowi wszystkich wymaganych dokumentów i danych. W takim wypadku Nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Partnera.
25. Nagrody podstawowe główne są przekazywane Uczestnikowi przez Partnera w formie wiadomości e-mail przesyłanej na podany w Formularzu Laureata adres e-mail w terminie do dnia 30.11.2026 roku.
26. Nagrody podstawowe I stopnia, II stopnia, III stopnia, IV stopnia, V stopnia oraz VI stopnia są przekazywane Uczestnikowi przez Partnera w formie fizycznej, wysyłane na adres korespondencyjny podany w Formularzu Laureata do dnia 30.11.2026 roku.
27. Podmiotem odpowiedzialnym za wydanie nagród dodatkowych jest Organizator. Nagrody dodatkowe będą wydawane Uczestnikom przez Organizatora w imieniu Partnera Pokoju Gier w ciągu 24 h od publikacji zwycięzców w rankingach tygodniowych, nagrody dodatkowe będą wydawane w formie kuponu w aplikacji Żappka (wymaga aktywacji przez Uczestnika), do wykorzystania w terminie 7 dni od pojawienia się kuponu w profilu Uczestnika.
28. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne nagrody. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
29. Partner Pokoju Gier oświadcza, iż Nagrody są przekazywane, w ramach niniejszego konkursu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 163, z późn. zm.). Przed wydaniem Nagród Partner obliczy zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej, a do wartości Nagrody podstawowej zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości nagrody, która nie jest wypłacana bezpośrednio laureatowi, lecz jest potrącana na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i wpłacana właściwemu organowi podatkowemu przez Partnera lub Pepsi-Cola General Bottlers Poland Sp. z o.o. Laureat oświadcza, że wyraża zgodę, aby kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlegała wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona została na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w konkursie.

§ 6. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – NAGRODY PODSTAWOWE

30. Warunkiem wydania Uczestnikom nagród podstawowych jest prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej: www.win.joy-pepsico.eu/zabka administrowanej przez Partnera, w terminie maksymalnym do 04.11.2026 roku włącznie.

Poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rozumie się podanie: kodu Nagrody otrzymanego od Organizatora, adresu e-mail Uczestnika, imienia i nazwiska Uczestnika, adresu korespondencyjnego oraz potwierdzenie zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu wydania nagród. W przypadku Uczestnika, który nie ukończył 18 lat, oświadczenie wypełnia przedstawiciel ustawowy Uczestnika, na którego ręce wydawana jest Nagroda.

31. Administratorem danych osobowych Uczestników Pokoju Gier, którzy dobrowolnie podali swoje dane osobowe bezpośrednio Partnerowi w celu odebrania Nagrody od Partnera, jest *PepsiCo Consulting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-736 Warszawa, Plac Konesera 12. Pełna treść polityki prywatności i działań marketingowych Administratora, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: https://www.pepsicopoland.com/docs/polandlibraries/strona-prawna/pepsico_polityka-prywatności-działów-marketingowych_zmiana-082025.pdf.*

Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych laureatów i ich przedstawicieli ustawowych Partnerowi, tj. spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4a na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

32. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Partnera w celu wydania i rozliczenia Nagród (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz rozpatrzenia reklamacji;
33. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zawarte w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: <https://www.pepsicoprivacypolicy.com/pl?domain=pepsi.pl>.
34. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może zwrócić się do Administratora drogą korespondencyjną pod adresem Plac Konesera 12, 03-736 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”, wysłać wiadomość e-mail na adres konsument@pepsico.com lub zadzwonić pod numer infolinii: przekąski 801-102-060 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub napoje 801-392-900 (opłata zgodnie z taryfą operatora), a także skorzystać z formularza dostępnego [tutaj](#). Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych – jest nim Sam Barnes, kontakt: europe.privacy@pepsico.com.

§ 7. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW – POKÓJ GIER I NAGRODY DODATKOWE

35. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika korzystającego ze Strefy Gier i Pokoju Gier, w tym o przysługujących mu prawach, znajdują się w Polityce Prywatności Aplikacji dostępnej pod adresem: <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 8. REKLAMACJE

36. **Reklamacje związane z wydaniem nagród przez Partnera** Uczestnik może zgłaszać do Partnera według wyboru:
- drogą elektroniczną na adres e-mail: promo_support_pl@joy-pepsico.eu z dopiskiem w tytule „WYŻSZY LEVEL GRY Z MOUNTAIN DEW – reklamacja”
 - pisemnie na adres: Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „WYŻSZY LEVEL GRY Z MOUNTAIN DEW – reklamacja”
37. Reklamacje kierowane do Partnera rozpatrywane są przez Partnera w terminie **30** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację.

38. **Reklamacje związane z wydaniem nagród przez Organizatora, wszelkie zgłoszenia dotyczące błędów, technicznych zakłóceń funkcjonowania Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, wydań nagród doręczanych bezpośrednio w aplikacji Żappka (tj. Kupony i punkt programu lojalnościowego), utrzymania technologicznego i dostępność Strefy Gier, w tym Pokoju Gier, zapewnienie dostępności Pokoju dla Uczestników czy poinformowania Uczestnika o zajętym miejscu w rankingu**, Uczestnik może zgłaszać według wyboru:
- pocztą elektroniczną na adres e-mail CWK Żabka Polska wskazany w pkt 2.1.2 Regulaminu Aplikacji Żappka;
 - poprzez wybranie zakładki „Kontakt” w Aplikacji;
 - pisemnie – listem przesłanym do CWK (na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w pkt 1.1 Regulaminu Aplikacji Żappka);
 - telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.
39. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji zawarte są w pkt 14 Regulaminu Aplikacji Żappka. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
40. Reklamacje kierowane do Organizatora powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail powiązany z profilem Uczestnika aplikacji mobilnej Żappka, opis zdarzenia oraz żądanie Uczestnika.
41. Reklamacje kierowane do Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora w terminie **30** dni kalendarzowych od ich otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest w takiej samej formie, w jakiej złożono reklamację.
42. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
43. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

44. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **30.09.2026** r.
45. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem <https://zappka.app/regulamin-strefy-gier> oraz pod adresem www.win.joy-pepsico.eu/zabka/regulaminy.
46. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu Aplikacji i Regulaminu Strefy Gier, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) zapobieganie naruszeniom postanowień Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;

- d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strefy Gier, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu Strefy Gier do takiej aktualizacji;
 - e) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu, w tym zmiana Partnera Pokoju Gier;
 - f) konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
47. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie poprzez komunikat w Aplikacji, udostępniając zmieniony Regulamin Pokoju Gier oraz podając termin wejścia w życie zmiany, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 7 (siedem) dni od daty przesłania powiadomienia, z zastrzeżeniem że jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany w Regulaminie w krótszym terminie, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
48. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnień, o których mowa w pkt 46, nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmiany, w szczególności nie może pozbawić Uczestnika nagród już przyznanych ani punktów lub uprawnień już uzyskanych w Pokoju Gier. Organizator zapewnia Uczestnikom możliwość realizacji tych praw na dotychczasowych zasadach.
49. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z korzystania z Pokoju Gier lub nie wypowie umowy świadczenia usługi Konta w aplikacji Żappka na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, przed datą wejścia zmiany w życie.
50. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Regulamin Aplikacji oraz Regulamin Strefy Gier.
51. Regulamin zawiera załącznik nr 1.
-

Załącznik nr 1 – lista towarów, których zakup upoważnia do dołączenia do Pokoju Gier

12025062	NAPÓJ MOUNTAIN DEW 500ML SK
12028284	NAPÓJ MOUNTAIN DEW FLA ZERO 500ML SK
12025087	NAPÓJ MOUNTAIN DEW SPARK 500ML SK
12025107	NAPÓJ MOUNTAIN DEW PITCH BLACK 500ML SK
12026529	NAPÓJ MOUNTAIN DEW ZERO 500ML SK